

介護職員等処遇改善 職場環境要件

入職促進に向けた取組

- ・他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築（採用の実績でも可）

他産業からの転職者、未経験者、有資格者にこだわらない採用の実績あり

- ・職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力度向上の取組の実施

職業体験の受け入れ実績あり

資質の向上やキャリアアップに向けた支援

- ・働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対するユニットリーダー研修、ファーストステップ研修、喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等

研修受講のシフト調整

- ・上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保

【令和8年度中の誓約】上位者によるキャリア面談を実施

両立支援・多様な働き方の促進

- ・職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備

職員の事情に応じた勤務シフトを調整
非正規職員から正規職員への転換制度あり

- ・有給休暇の取得促進のため、情報共有や複数担当制等により、業務の属人化の解消、業務配分の偏りの解消を行っている

【令和8年度中の誓約】業務配分の見直しを実施、属人化の解消

腰痛を含む心身の健康管理

- ・短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施

短時間勤務労働者も健康診断を受診している

- ・職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、職員に対する腰痛対策の研修、管理者に対する雇用管理改善の研修等の実施

管理者が雇用管理改善の研修受講済み

生産性向上のための取組

- ・厚生労働省が示している「生産性向上ガイドライン」に基づき、業務改善活動の体制構築（委員会やプロジェクトチームの立ち上げ、外部の研修会の活用等）を行っている

【令和8年度中の誓約】生産性向上委員会を立ち上げる

- ・現場の課題の見える化（課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等）を実施している

職場における課題を申し出られるように意見用紙がある（無記名可）
出た意見をもとにミーティングを実施している

- ・業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っている

業務マニュアルや・記録用紙の整備を行っている

やりがい・働きがいの醸成

- ・ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善

ミーティングを定期的実施し、参加できなかった職員への報告も行っている

- ・ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供

利用者や家族からの言葉などは都度職員と共有している