

## 苦情・相談について

### 1 当法人では苦情・相談の窓口を設置しています

#### 相談窓口

・特別養護老人ホーム(ユニット型、従来型)

・ショートステイ

・居宅介護支援事業所

TEL 0276-55-1717

FAX 0276-55-1718

・デイサービス

TEL 0276-31-1212 FAX 0276-31-9523

**サービス毎に担当者がおりますので苦情相談の内容をお伝えください**

### 2 当法人での苦情解決が困難な場合は各行政機関等に連絡協力をお願いします

太田市介護サービス課  
群馬県国保連合会

0276-47-1938  
027-290-1323